

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU KUPIONEGO W SKLEPIE INTERNETOWYM

1. Dane Sprzedawcy: Stalpol Safes Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białych Błotach przy ul. Szubińskiej 101d, 86-005 Białe Błota, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy KRS 0000496617, NIP: 5542923459, REGON: 341533181

2. Dane Klienta:

.....
(Należy podać imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail oraz telefon do kontaktu. Brak powyższych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji. Sprzedawca może wykorzystać poniższe dane do kontaktu z Klientem celem rozpatrzenia reklamacji).

3. Informacje o umowie:

a) Data zawarcia umowy (złożenia zamówienia):

b) Zamawiany towar:

c) Wybrany sposób płatności:

e) Wybrany sposób dostawy i koszt dostawy:

f) Data otrzymania przesyłki z zamówionym towarem:

4. Przyczyna reklamacji:

.....
(Należy wskazać, dlaczego zdaniem Klienta dostarczony towar jest niezgodny z umową, na czym polega wada, czy wada istniała od początku wydania rzeczy Klientowi, kiedy i w jakich okolicznościach towar zaczął wykazywać wadę, czy wada ma charakter stały czy okresowy (powracający), jakie działania podjął Klient w celu eliminacji wady).

5. Roszczenie Klienta: *(należy wskazać jedno wymienione poniżej roszczenie z tytułu gwarancji lub rękojmi)*

- wymiana towaru
- usunięcie wady
- obniżenie ceny towaru
- odstąpienie od umowy

6. Uwagi dodatkowe:

.....
(Jeżeli mają Państwo dodatkowe uwagi, prosimy o podanie ich w tym miejscu. Jeżeli w punkcie 5. wybrano pozycję „obniżenie ceny towaru”, prosimy o podanie proponowanej kwoty obniżki).

7. Miejscowość i data:

8. Podpis:.....

Wypełniony i podpisany formularz należy przestać na adres Sprzedawcy, podany w pkt 1. lub na adres e-mail Sprzedawcy, określony w Regulaminie.