

REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki programu Kart Podarunkowych Stalpol Safes, a w szczególności zasady aktywacji i użytkowania Karty Podarunkowej Stalpol Safes (dalej zwanej również „Karta”).
2. W niniejszym regulaminie karty podarunkowej, zwanym dalej „Regulaminem”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:
 - a) Wydawca – Stalpol Safes Sp. z o. o. z siedzibą w Białych Błotach, ul. Szubińska 101 D, 86-005 Białe Błota, prowadząca działalność gospodarczą na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000496617, kapitał zakładowy 5.000,00 zł, NIP 5542923459, REGON 341533181,
 - b) Karta Podarunkowa – elektroniczny bon towarowy w formie pliku pdf, wydawany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do jego realizacji w sklepie Wydawcy. Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego ani kartą płatniczą,
 - c) Klient – osoba, która nabywa Kartę Podarunkową,
 - d) Użytkownik- posiadacz Karty Podarunkowej,
 - e) Sklep- sklep internetowy znajdujący się na stronie internetowej www.sejfy-stalpol.pl oraz jej podstronach,
 - f) Kwota zasilenia- wartość zasilenia Karty Podarunkowej.
3. Regulamin jest dostępny w siedzibie Wydawcy oraz na stronie www.sejfy-stalpol.pl.

Wydanie Karty Podarunkowej

§ 2

1. Karta Podarunkowa jest kartą typu pre-paid, stanowiącą odpowiednik gotówki, wystawianą na okaziciela, umożliwiającą dokonywanie zakupu towarów z oferty handlowej Wydawcy w Sklepie Wydawcy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Karta Podarunkowa może mieć również postać dokumentu elektronicznego PDF.
2. Karta Podarunkowa jest ważna przez 12 miesięcy od dnia jej wydania.
3. Wydawca może przeprowadzać i odwoływać akcje promocyjne, polegające w szczególności na wydawaniu Kart Podarunkowych o terminie ważności innym niż określony w ust. 2 niniejszego paragrafu. Pozostaje to bez wpływu na termin ważności wydanych wcześniej Kart Podarunkowych.
4. Środki pieniężne zgromadzone na Karcie Podarunkowej nie podlegają oprocentowaniu oraz, z zastrzeżeniem wypadków przewidzianych w Regulaminie, nie podlegają zwrotowi na rzecz Klienta lub Użytkownika, w szczególności Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na gotówkę, w całości lub w części, a także nie może zostać zwrócona Wydawcy ani też wymieniona na inne karty lub bony towarowe wydawane przez Wydawcę.
5. Wydawca zastrzega sobie uprawnienie do wydawania Kart Podarunkowych obejmujących produkty lub grupy produktowe wskazane przez Wydawcę spośród towarów możliwych do realizacji w Sklepie, co powoduje, że taka Karta Podarunkowa będzie mogła zostać zrealizowana wyłącznie w zakresie tych produktów lub grup produktowych, które zostały wskazane przez Wydawcę.

Zasady korzystania z Karty Podarunkowej

§ 3

1. Kwota Zasilenia stanowi przedpłatę na rzecz przyszłych zakupów dokonywanych przez Użytkownika w Sklepie.
2. Karta Podarunkowa uprawnia jej Użytkownika do zapłaty za towary oferowane w Sklepie.
3. W Sklepie Użytkownik dokonuje realizacji Karty Podarunkowej przez wpisanie numeru Karty Podarunkowej w odpowiednim polu przed złożeniem zamówienia lub przesyła kartę w formie elektronicznej na adres email info@stalpol.pl.
4. Użytkownik może dokonać jednorazowej płatności Kartą Podarunkową, do wyczerpania zgromadzonych na niej środków pieniężnych, wynikających z wpłaty Kwoty Zasilenia, lub do upływu terminu ważności Karty Podarunkowej.
5. W przypadku, gdy wartość nabywanych towarów przewyższy aktualną wartość środków zgromadzonych w formie przedpłaty na Karcie Podarunkowej, Użytkownik zobowiązany jest zapłacić różnicę pomiędzy ceną a wartością Karty Podarunkowej gotówką bądź kartą płatniczą.
6. W przypadku gdy cena nabywanych za pomocą Karty Podarunkowej towarów jest niższa niż wartość środków pozostałych na Karcie Podarunkowej, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce. Reszta środków pieniężnych pozostaje na Karcie Podarunkowej i przepada.
7. Wydawca zalicza Kartę Podarunkową na poczet ceny zakupionych towarów i pomniejsza aktualną wartość nominalną Karty Podarunkowej o wartość towaru zakupionego przez Użytkownika przy wykorzystaniu Karty Podarunkowej.

§ 4

1. Wydawca ma prawo odmówić realizacji transakcji z wykorzystaniem Karty Podarunkowej w następujących przypadkach:
 - a) upływ okresu ważności Karty Podarunkowej;
 - b) aktualna wartość nominalna Karty Podarunkowej wynosi 0,00 złotych;
 - c) gdy w Sklepie wystąpiła awaria uniemożliwiająca odczytanie danych zapisanych na Karcie Podarunkowej lub przeprowadzenie transakcji przy użyciu Karty Podarunkowej - w czasie trwania takiej awarii lub w czasie trwania czynności, mających na celu przywrócenie możliwości odczytania danych na Karcie Podarunkowej lub przywrócenie możliwości przeprowadzenia transakcji.
2. W przypadku trwałego braku technicznych możliwości realizacji Karty Podarunkowej, Wydawca wypłaci jej Użytkownikowi kwotę odpowiadającą aktualnej wartości Karty Podarunkowej.

§ 5

1. Ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Karty Podarunkowej przechodzi na Nabywcę z chwilą wydania mu Karty Podarunkowej.
2. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Karty Podarunkowej niezgodnie z Regulaminem lub z przeznaczeniem Karty Podarunkowej.
3. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie przez Użytkownika osobom trzecim danych dostępowych do konta Karty Podarunkowej, jak również nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich, którym Użytkownik udostępnił dane lub dostęp do konta.

Zwrot towarów

§ 6

1. Klient, który zawarł umowę o Kartę Podarunkową za pośrednictwem Sklepu Internetowego, może odstąpić od umowy o Kartę Podarunkową bez podawania przyczyny odstąpienia w terminie 14 dni od wydania Karty Podarunkowej przez złożenie Wydawcy stosownego oświadczenia o odstąpieniu. W sytuacji, w której Karta Podarunkowa została wykorzystana w całości lub części do momentu, w którym termin do odstąpienia od niniejszej umowy upłynął, Wydawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi / Użytkownikowi kwoty stanowiącej równowartość wartości Karty Podarunkowej, która została zrealizowana. Odstępując od umowy o Kartę Podarunkową Klient zobowiązuje się, że do czasu odesłania Karty Podarunkowej Klient/Użytkownik nie skorzysta z Karty Podarunkowej. W razie gdyby w okresie między złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy o Kartę Podarunkową a odesłaniem Karty Podarunkowej Klient/Użytkownik zrealizował Kartę Podarunkową, Wydawca będzie zwolniony z obowiązku zwrotu Klientowi kwoty zapłaconej za wydanie Karty Podarunkowej w zakresie, w jakim Klient/Użytkownik wykorzystał nominalną wartość Karty Podarunkowej.
2. Odstąpienie od umowy o Kartę Podarunkową zawartej za pośrednictwem Sklepu oraz jej zwrot podlegają zasadom odstąpienia i zwrotu wynikającym z obowiązujących przepisów prawa oraz regulaminu Sklepu.
3. W przypadku zwrotu przez Użytkownika towarów zakupionych przy użyciu Karty Podarunkowej, zwrot środków odbywa się na nową Kartę Podarunkową o wartości równej wartości zwracanych towarów.

Reklamacje dotyczące Karty Podarunkowej

§ 7

1. Wszelkie reklamacje związane z Kartą Podarunkową będą rozpatrywane indywidualnie przez Wydawcę w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia u Wydawcy pisemnej reklamacji przez Użytkownika.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać w szczególności: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej, na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, gdy Użytkownik życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej, datę wydania Karty Podarunkowej, numer Karty Podarunkowej, dokładny opis wady oraz datę jej stwierdzenia, żądanie Użytkownika, a także wskazanie przez Użytkownika, preferowanego przez Użytkownika sposobu poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Wraz ze zgłoszeniem reklamacji Użytkownik zobowiązany jest dostarczyć Wydawcy, na koszt Wydawcy, reklamowaną Kartę Podarunkową oraz dowód jej zakupu, np. wydruk potwierdzający nabycie Karty Podarunkowej, wydruk z karty płatniczej z której zapłacono za Kartę Podarunkową lub inny dowód.
3. Reklamację można złożyć korzystając z formularza reklamacji zamieszczonego na stronie internetowej pod adresem.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Nabywca zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
5. Postanowienia Regulaminu nie naruszają ani nie ograniczają praw Klienta i Użytkownika z tytułu wad lub niezgodności towaru z umową.

Postanowienia końcowe

§ 8

1. Nabycie lub realizacja Karty Podarunkowej są jednoznaczne z akceptacją doręzonego przed zawarciem umowy Regulaminu.
2. Klient jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika, któremu przekazuje Kartę Podarunkową o treści niniejszego Regulaminu.
3. Karty Podarunkowe pozyskane z jakiegokolwiek nielegalnego źródła lub w nielegalny sposób są nieważne i nie uprawniają do zakupu towaru.
4. Wydawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmiany Regulaminu z przyczyn prawnych lub organizacyjnych. O treści zmiany i dacie wejścia w życie zmiany Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany przez umieszczenie na stronie internetowej www.sejfy-stalpol.pl.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 04.12.2019 roku i obowiązuje w odniesieniu do Kart Podarunkowych aktywowanych w i po tej dacie.
6. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php, https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php, www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php, www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php